

Synthèse des réponses concernant la satisfaction sur les horaires élargis de la bibliothèque pendant les périodes de révisions et de partiels.

Grace à un financement de la **Région Rhône-Alpes**  , la bibliothèque Marie Curie a ouvert ses portes jusqu'à **22h** en semaine et de 9h à 17h le samedi 3 semaines au mois de janvier 2013.

A l'issue de cette expérience, une enquête a été menée auprès des étudiants et de l'ensemble de la communauté insalienne pour connaître leur opinion sur ce nouveau service.

Méthodes

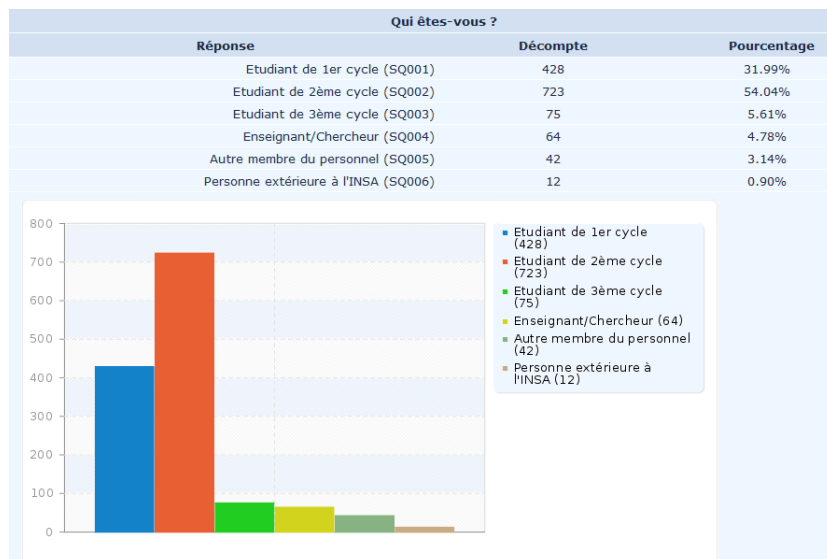
L'enquête a été réalisée via un outil d'enquête en ligne proposé par l'INSA Lyon (Limesurvey) et diffusée par différents canaux auprès de l'ensemble des utilisateurs potentiels : mailing, newsletter, site web et réseaux sociaux. Les réponses étaient anonymes mais un cartouche permettait de préciser la catégorie du répondant. L'enquête a été diffusée pendant 3 semaines environ.

Résultats

1338 réponses ont été obtenues.

Profils

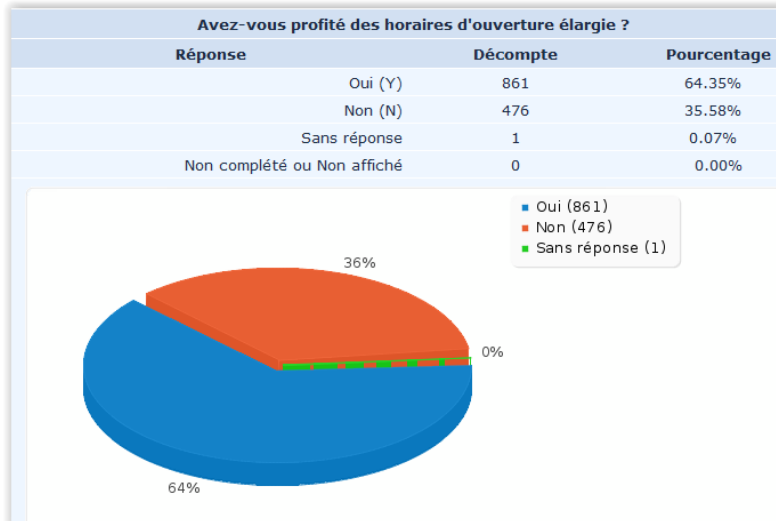
54% des réponses proviennent d'étudiants du 2ème cycle, 32% du premier cycle.



La structure de la population des répondants reflète relativement bien la structure de la population INSA.

Usages

Parmi les 1338 réponses, 64% des réponses ont été émises par des répondants ayant bénéficié des horaires élargis.

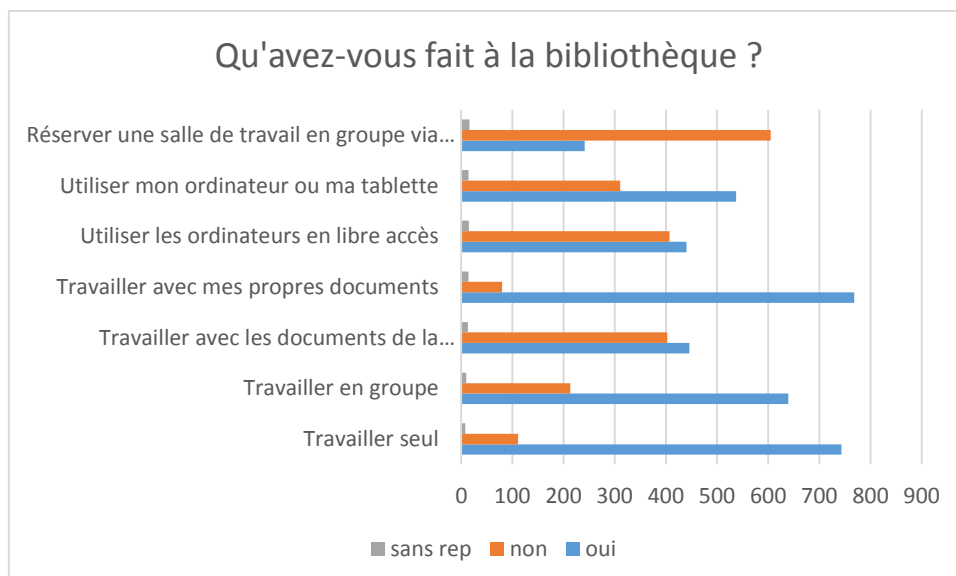


Parmi les 35% qui n'en ont pas profité,

- 27% préfèrent travailler à leur domicile,
- 71% des répondants ne logent pas sur le campus

- 53% sont déjà utilisateurs de la bibliothèque Marie Curie,
- 20% n'avaient pas de partiels à cette période d'horaires élargis

Les 64% d'étudiants ayant bénéficié des ouvertures élargies ont utilisé les services et les ressources proposés par la bibliothèque. Ils sont aussi utilisateurs des espaces



Conclusions

85% des répondants sont satisfaits des horaires proposés

Nombreux sont ceux qui souhaitent que les horaires élargis deviennent les horaires classiques.

Par ailleurs, d'après les compteurs d'entrées/sorties, et vu le nombre de réservations des salles, nous avons pu constater que cette expérience était une réussite.