

La bibliothèque dans ton mobile

m.scd.docinsa.insa-lyon.fr

Comment améliorer la navigabilité du site web de la bibliothèque pour les utilisateurs en mobilité ?

OBJECTIFS DU PROJET

Dans un premier temps, l'objectif était de dresser un **état des lieux** des applications mobiles proposées par d'autres bibliothèques ainsi que **d'identifier** les **usagers**, leurs **usages** et leurs **besoins**. Puis, il fallait réaliser une ou plusieurs **maquettes** démontrant la **faisabilité** du développement et la **complexité** de maintenance par l'équipe des bibliothécaires.

SCÉNARIOS D'UTILISATION

Un utilisateur de l'application doit pouvoir :

- **rechercher** des documents dans le catalogue
- consulter les **informations pratiques** (horaires, accès, contact, accessibilité)
- demander la **réservation d'une salle**
- **poser une question** aux bibliothécaires
- connaître les **actualités** de la bibliothèque

RÉSULTATS OBTENUS

Une étude des **usagers**, leurs **usages** et leurs **besoins** via une enquête de satisfaction.

Un site web mobile utilisant les **technologies** :



m.scd.docinsa.insa-lyon.fr

Et ce n'est qu'un début...

