

Enquête à destination des non-usagers des bibliothèques

Vous souhaitez trouver des services plus adaptés au sein de vos bibliothèques : dites-le nous !

Nous interrogeons les étudiants non-inscrits dans les bibliothèques.

Merci de répondre à ce questionnaire anonyme.

Votre aide nous est précieuse.

Une synthèse des réponses sera diffusée courant mars.

Le temps de réponse à ce questionnaire est estimé à 8 min.

Nous vous remercions de votre aide.

Pour avoir plus d'informations, n'hésitez pas à contacter :

- Amandine Devillaz, amandine.devillaz@insa-lyon.fr
- Guillemette Trognot, guillemette.trognot@insa-lyon.fr

Partie 1: Votre profil

Qu1/ Vous êtes:

- Un homme
- Une femme

Qu2/ Quel est votre département d'étude ?

- Biosciences
- Génie Civil et Urbanisme
- Génie Électrique
- Génie Énergétique et Environnement
- Génie Industriel
- Génie Mécanique Conception
- Génie Mécanique Développement
- Informatique
- Télécommunications, services et usages
- Science et Génie des Matériaux

Qu3/ En quelle année êtes-vous ?

- 3ème année
- 4ème année
- 5ème année

Qu4/ Avez-vous effectué votre premier cycle à l'INSA ?

- OUI
- NON

Partie 2 : Vous et les bibliothèques de l'INSA

Qu5/ Connaissez vous les bibliothèques : *Si votre réponse est non, rendez vous directement à la question 8*

	Doc' INSA	Les Humanités	GI	IF
OUI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
NON	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qu6/ Avez-vous déjà suivi une formation à l'utilisation des bibliothèques de l'INSA, pendant votre premier cycle ? Si votre réponse est non, rendez vous directement à la question 7

	Doc' INSA	Les Humanités
Formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qu6.1/ Après avoir suivi la formation, vous êtes-vous inscrit dans l'une des bibliothèques ?

	Doc' INSA	Les Humanités
OUI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
NON	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qu7/ Vous rendez-vous à l'une des bibliothèques de l'INSA, pendant votre premier cycle ?

	Doc' INSA	Les Humanités
Jamais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rarement (2-5 fois par an)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De temps en temps (2-3 fois par mois)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Souvent (1 fois par semaine)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Régulièrement (presque/tous les jours)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qu7.1/ Que venez vous faire généralement dans les bibliothèques de l'INSA ? Vous pouvez cocher plusieurs cases.

	Doc'INSA	Les Humanités
Emprunter des ouvrages ou des revues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consulter les ouvrages ou revues sur place	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accéder à Internet pour vos recherches privées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accéder à Internet pour vos recherches universitaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travailler en groupe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travailler au calme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demander conseil à des bibliothécaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faire des photocopies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Imprimer des documents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre Précisez:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qu8/ Avez vous l'intention de vous inscrire et de venir cette année dans les bibliothèques de l'INSA ?

	Doc' INSA	Les Humanités
OUI	O	O
NON	O	O

Qu8.1/ Si non pourquoi ? Vous pouvez cocher plusieurs cases

- Vous exercez une activité complémentaire (associative, salariée...) et vous n'avez pas le temps de venir
- Votre emploi du temps ne correspond pas avec les horaires d'ouverture de la bibliothèque
- La bibliothèque est trop éloignée de votre lieu d'étude
- Vous n'êtes pas satisfait de l'accueil par le personnel
- Vous n'aimez pas les locaux
- Les collections ne correspondent pas à ce dont vous avez besoin
- Vous n'aimez pas le système de prêt (ouvrage en accès indirect, nombre de livres empruntables...)
- Vous ne ressentez pas le besoin d'emprunter des ouvrages
- Les services proposés par la bibliothèque ne vous semblent pas utiles pour vos études
- Autres, précisez:

Commentaires :

Partie 3: Vous et les bibliothèques hors INSA

Qu9/ Êtes vous inscrit dans une ou plusieurs autres bibliothèques ? Si votre réponse est non rendez vous directement à la question 11

- OUI
- NON

Qu9.1/ Si oui, vous êtes inscrit :

- Dans une/des bibliothèque(s) universitaire(s)
Précisez la(es)quelle(s):
- Dans une/ des bibliothèque(s) municipale(s)
Précisez la(es)quelle(s):

Qu9.2/ Vous vous rendez dans cette/ces bibliothèque(s) :

- Rarement (2-5 fois par an)
- De temps en temps (2-3 fois par mois)
- Souvent (1-3 fois par semaine)
- Régulièrement (presque/tous les jours)

Qu9.3/ Que venez vous faire, en général dans cette/ces bibliothèque(s) ?

	Bibliothèque universitaire	Bibliothèque municipale
Travailler vos cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Emprunter des ouvrages en rapport avec vos études	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travailler en groupe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Retrouver des amis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accéder à Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Découvrir une exposition	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consulter ou emprunter des ouvrages de fiction	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre, précisez		

Qu10/ Pourquoi fréquentez vous cette/ces bibliothèque(s) ?

	Bibliothèque universitaire	Bibliothèque municipale
Le cadre est agréable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La bibliothèque est proche de votre domicile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les collections sont spécialisées dans ma discipline	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les ouvrages sont diversifiés (roman de fiction/BD/multimédia...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les horaires d'ouverture sont plus étendus que ceux de l'INSA	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les ouvrages sont accessibles en salle de lecture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Il existe des espaces de travail pour étudier en groupe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre, précisez		

Qu11/ Savez-vous que vous pouvez vous inscrire gratuitement dans les bibliothèques de sciences de Lyon (Lyon 1, ENV Lyon, Centrale Lyon, ENS Sciences et ENTPE) ?

- OUI
 NON

Partie 4 : Le site web des bibliothèques de l'INSA

Qu12/ Connaissez vous le site web des bibliothèques de l'INSA ? (<http://docinsa.insa-lyon.fr>) Si votre réponse est non rendez vous directement à la partie5

- OUI
- NON

Qu12.1/ Si oui, l'utilisez-vous ?

- OUI
- NON, pourquoi?
 - Le site est trop complexe
 - Je ne trouve pas ce que je cherche
 - Je ne ressens pas le besoin de consulter le site

Qu12.2/ Vous allez sur le site web :

- Rarement (2-5 fois par an)
- De temps en temps (2-3 fois par mois)
- Souvent (1-3 fois par semaine)
- Régulièrement (presque/tous les jours)

Qu13/ Sur ce site web vous :

- Recherchez des ouvrages et périodiques sur le catalogue, en vue de les emprunter
- Réservez des ouvrages
- Consultez votre compte lecteur
- Cherchez des informations pratiques (horaires d'ouverture...)
- Consultez les revues électroniques, bases de données, encyclopédies...
- Autre, précisez:

Partie 5: Vos méthodes de travail pour approfondir vos cours et la conduite de projets

Qu14/ Répondez aux affirmations suivantes

	OUI	NON
Vos cours vous suffisent pour étudier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous faites des recherches sur Internet, à l'aide des moteurs de recherche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous connaissez des sites scientifiques ou des bases de données	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous achetez des livres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vous vous servez d'encyclopédies papier ou électroniques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qu15/ Les bibliothèques de l'INSA vous semble utile pour :

	OUI	NON
Emprunter des ouvrages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aider à rédiger une bibliographie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Travailler seul ou en groupe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faire découvrir de nouvelles informations(base de données, revues électroniques)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apprendre comment reconnaître des documents fiables et pertinents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Partie 6 : La future médiathèque

Qu16/ Avez-vous entendu parler du projet de construction de la future médiathèque de l'INSA ?

<http://docinsa.insa-lyon.fr/qui-bibliotheques-3-1.php>

OUI

NON

Qu17/ Parmi les services de la nouvelle médiathèque, le(s)quel(s) utiliserez- vous? Vous pouvez cocher plusieurs réponses

Des ouvrages accessibles dans les salles de lecture

Un automate de prêt des documents pour effectuer vos prêts en toute autonomie

Un automate de retour d'ouvrages quand la médiathèque est fermée

Des salles de travail équipées d'un ordinateur pour que vous puissiez travailler en groupe

Des postes de lecture pour les documents multimédia

Un coin détente pour lire les revues

Un coin cafétéria

Un coin exposition

Une documentation numérique

Un bibliothécaire pour des conseils documentaires, sur place ou à distance

Merci de l'aide que vous nous apportez en répondant à ce questionnaire.