

Questionnaire de satisfaction - Site web de la bibliothèque de l'INSA de Lyon

Nous procédons à ce sondage pour connaître votre **degré de satisfaction** quant à l'utilisation du [site web de la bibliothèque](#) de l'INSA et des services associés. Nous espérons de nombreuses réponses de votre part afin de pouvoir **l'améliorer** et **l'adapter** à vos besoins.

Il faut environ **cinq** minutes pour répondre à ce questionnaire. Les réponses sont **anonymes**. Il sera accessible jusqu'au **11 mai 2012** et la synthèse sera disponible sur notre site.

Merci d'avance pour votre participation !

Il y a 16 questions dans ce questionnaire

Vos usages

1 [Q1] À quelle fréquence accédez-vous au site web de la bibliothèque ? *

Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Une à plusieurs fois par jour
- Une à plusieurs fois par semaine
- Au moins une fois par mois
- 2 à 3 fois par an
- Jamais

2 [Q2a] Ressources documentaires : qu'utilisez-vous ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'DAY' 'Une à plusieurs fois par jour' ou 'Une à plusieurs fois par semaine' ou 'Au moins une fois par mois' ou '2 à 3 fois par an' à la question '1 [Q1]' (À quelle fréquence accédez-vous au site web de la bibliothèque ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Rechercher un document (livre, revue...)
- Réserver un document
- Découvrir les nouveautés de la bibliothèque
- Utiliser les ressources numériques (POLYCOP, Tech. Ingénieur, ScienceDirect...)
- Déposer votre thèse, mettre un polycop en ligne
- Connaître les publications scientifiques de l'INSA
- Autre:

3 [Q2b]Services : qu'utilisez-vous ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était `DAY` 'Une à plusieurs fois par jour' ou 'Une à plusieurs fois par semaine' ou 'Au moins une fois par mois' ou '2 à 3 fois par an' à la question '1 [Q1]' (À quelle fréquence accédez-vous au site web de la bibliothèque ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Consulter votre compte lecteur (prêts/réservations en cours)
- S'informer sur les actualités de la bibliothèque
- Connaître le calendrier des animations
- Rechercher des informations pratiques (horaires, procédures...)
- Connaître l'offre de formation proposée par la bibliothèque
- Utiliser les formulaires "Poser une question", "Suggestion d'achat", "Prêt Entre Bibliothèques"
- Réserver un espace de travail
- Autre:

4 [Q3]D'où accédez-vous au site web ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était `DAY` 'Une à plusieurs fois par jour' ou '2 à 3 fois par an' ou 'Au moins une fois par mois' ou 'Une à plusieurs fois par semaine' à la question '1 [Q1]' (À quelle fréquence accédez-vous au site web de la bibliothèque ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Depuis la bibliothèque de l'INSA (ordinateur libre service ou personnel)
- Depuis le campus de l'INSA
- Depuis l'extérieur du campus
- Dans la rue, dans le bus... (à l'aide d'un smartphone ou d'une tablette)
- Autre:

Vos souhaits

5 [Q4]Etes-vous intéressés par les services suivants ? *

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Informations pratiques (horaires, procédures...)
- Réservation d'un espace de travail
- Actualités de la bibliothèque (sur la page d'accueil du site web)
- Flux RSS des actualités de la bibliothèque
- Calendrier des animations
- Liste des nouveautés en rayon
- Formulaire "Suggestion d'achat"
- Formulaire "Demande de Prêt Entre Bibliothèques"
- Formulaire "Poser une question"
- Formations pédagogiques
- Veille documentaire
- Aucun

6 [Q5]Seriez-vous intéressés par d'autres services ? Lesquels ?

Veuillez écrire votre réponse ici :

7 [Q6]Depuis un smartphone ou une tablette, à quels services souhaitez-vous avoir accès ?

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Catalogue INSA Lyon : recherche de documents
- Moteur de recherche fédérée : catalogue INSA, polycop, thèses, publications scientifiques de l'INSA de Lyon, catalogue national...
- Compte lecteur : consultation des prêts en cours, des réservations en cours...
- Actualités de la bibliothèque
- Nouveautés en rayon
- Informations pratiques (horaires, plan d'accès...)
- Calendrier des animations
- Formulaires "Suggestion d'achat", "Prêt Entre Bibliothèques", "Poser une question"
- Réservation d'un espace de travail
- Géolocalisation d'un document recherché dans les rayonnages de la bibliothèque
- Autre:

Votre satisfaction

8 [Q7] Les outils de recherche vous apportent-ils satisfaction ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était `DAY` 'Une à plusieurs fois par jour' ou 'Une à plusieurs fois par semaine' ou 'Au moins une fois par mois' ou '2 à 3 fois par an' à la question '1 [Q1]' (À quelle fréquence accédez-vous au site web de la bibliothèque ?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Jamais utilisé	Très insatisfait	Insatisfait	Moyennement satisfait	Satisfait	Très satisfait
Catalogue INSA de Lyon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recherche+	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
POLYCOP	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les publications de l'INSA de Lyon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9 [Q8] La navigation sur le site vous paraît ? (1 = Améliorable / 2 = Satisfaisant / 3 = Très bien) *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était `DAY` 'Une à plusieurs fois par jour' ou 'Une à plusieurs fois par semaine' ou 'Au moins une fois par mois' ou '2 à 3 fois par an' à la question '1 [Q1]' (À quelle fréquence accédez-vous au site web de la bibliothèque ?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1	2	3
Simple , vous arrivez à trouver ce que vous recherchez	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rapide , en quelques clics vous parvenez à l'information recherchée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intuitive , l'ergonomie du portail vous permet de vous déplacer correctement sur le site	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10 [Q9] Que pensez-vous de la clarté des informations présentées sur le site web ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était `DAY` 'Une à plusieurs fois par jour' ou 'Une à plusieurs fois par semaine' ou 'Au moins une fois par mois' ou '2 à 3 fois par an' à la question '1 [Q1]' (À quelle fréquence accédez-vous au site web de la bibliothèque ?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Peu clair	Satisfaisant	Très clair	Ne se prononce pas
Accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ressources documentaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Animations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Publications	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11 [Q10] Que pensez-vous de la quantité des informations présentées sur le site web ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était `DAY` 'Une à plusieurs fois par jour' ou 'Une à plusieurs fois par semaine' ou 'Au moins une fois par mois' ou '2 à 3 fois par an' à la question '1 [Q1]' (À quelle fréquence accédez-vous au site web de la bibliothèque ?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

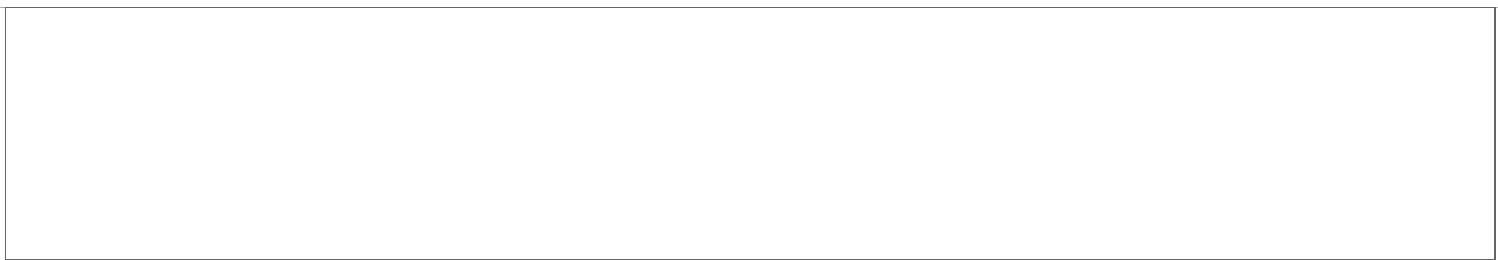
	Pas assez	Satisfaisant	Trop dense	Ne se prononce pas
Accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ressources documentaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Animations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Publications	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12 [Q11] Votre satisfaction : d'autres remarques ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était `DAY` 'Une à plusieurs fois par jour' ou 'Une à plusieurs fois par semaine' ou 'Au moins une fois par mois' ou '2 à 3 fois par an' à la question '1 [Q1]' (À quelle fréquence accédez-vous au site web de la bibliothèque ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :



13 [Q12] Dans quelle catégorie vous situez-vous ? *

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Étudiant 1er cycle
- Étudiant 2e cycle
- Étudiant 3e cycle
- Enseignant-chercheur
- Personnel de l'INSA
- Professionnel de la documentation
- Extérieur/Autre

14 [Q13] Possédez-vous un smartphone ou une tablette tactile ? *

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

15 [Q14] Si oui, quel est le type de terminal mobile ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Y' 'Oui' à la question '14 [Q13]' (Possédez-vous un smartphone ou une tablette tactile ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Android
- iOS (iPhone/iPad)
- Windows Phone
- Blackberry
- Autre:

16 [Q15] Auriez-vous des remarques, des suggestions à proposer que nous n'aurions pas évoquées dans ce questionnaire ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Merci beaucoup pour votre participation !

Vous pourrez retrouver la synthèse des réponses sur notre site web.

Veuillez répondre avant le 11.05.2012 – 00:00

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.