

Compétences informationnelles

Questionnaire adressé aux diplômés INSA Lyon en mai-juin 2015

Bibliothèque Marie Curie

Bonjour Madame, Bonjour Monsieur,

L'équipe pédagogique de la Bibliothèque Marie Curie, en collaboration avec les enseignants de disciplines assure des cours de recherche d'informations.

Cette année, nous redéfinissons les objectifs, contenus et méthodes de cet enseignement.

Votre avis nous sera précieux pour connaître la perception - au sein des entreprises - des "compétences informationnelles" nécessaires à l'ingénieur.

Nous vous remercions vivement de votre participation.

Il y a 22 questions dans ce questionnaire

Votre expérience récente des recherches d'information

1 [II.1.1] Lors de vos dernières recherches d'information (pour un projet précis), comment avez-vous procédé ? *

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- J'ai interrogé un collègue, un expert
- J'ai questionné les réseaux sociaux
- J'ai fait appel aux compétences d'un service documentaire (entreprise, CCI, syndicat professionnel, prestataire, bibliothèque)
- J'ai utilisé la documentation de l'entreprise (revues, livres, bases, articles, rapports)
- J'ai utilisé google
- J'ai utilisé des outils spécialisés du web (google scholar, bases de données, sites de brevets, thèses, archives ouvertes, ...)
- Je ne sais plus
- Autre:

2 [II.1.1.3] Avez-vous obtenu des résultats satisfaisants ? * Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- OUI
- NON

Faites le commentaire de votre choix ici :

3 [II.1.1.4] Comment avez-vous évalué les résultats ? * Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- J'ai obtenu un nombre raisonnable de réponses
- J'ai obtenu trop d'informations
- Je n'ai pas eu assez d'informations
- La qualité des informations était correcte (source reconnue, fraîcheur de l'information...)
- La qualité n'était pas suffisante (information trop ancienne, hors sujet, imprécision, ...)
- Je ne sais pas quels critères utiliser pour évaluer l'information

Vos recherches d'information en général

4 [III.1] En général lorsque vous avez besoin d'informations, faites-vous appel à ... * Choisissez toutes les réponses qui conviennent :

- Un collègue, un expert
- Un ou des réseaux sociaux
- Un service interne
- Un moteur de recherche
- Autre:

5 [III.2], En général, qu'est-ce qui vous pose problème pour trouver l'information ? * Choisissez toutes les réponses qui conviennent :

- Formuler les questions à poser
- Connaître les sources d'information adaptées
- Accéder aux sources d'information
- Utiliser les sources, de façon experte
- Faire face à la quantité d'informations
- M'assurer de l'exhaustivité des résultats
- Définir des critères d'évaluation de l'information
- Appliquer des critères d'évaluation de l'information
- Automatiser le suivi des actualités (veille) sur les sujets qui m'intéressent
- Diffuser et transmettre les informations trouvées
- Capitaliser et mémoriser les informations retenues
- Citer les sources des documents retenus afin d'éviter le plagiat
- Autre:

6 [III.3] Utilisez-vous des outils de collecte automatique d'informations ? * Choisissez toutes les réponses qui conviennent :

- Fils RSS
- Alertes de Google
- Outils de veille des bases de données
- Aucun
- Autre:

Formation et Information

7 [IV.1] Lors de votre formation d'ingénieur avez-vous été formé à la recherche et à l'évaluation de l'information * Veuillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Oui
- Non

8 [IV.1.2] Cette formation a -t-elle été ?... * Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'Y' 'Oui' à la question '7 [IV.1]' (Lors de votre formation d'ingénieur avez-vous été formé à la recherche et à l'évaluation de l'information ?)

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Suffisante
- Inappropriée
- Insuffisante
- Adaptée
- Autre:

9 [IV.2.1] Pensez-vous utile de développer les compétences en recherche d'information ? * Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

10 [IV.2.3] Si non, pourquoi, expliquez * Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

° La réponse était 'N'Non' à la question '9 [IV.2.1]' (Pensez-vous utile de développer les compétences en recherche d'information ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

11 [IV.2.4] Que proposeriez-vous pour améliorer la capacité des jeunes ingénieurs à s'informer et à maintenir leurs connaissances ?

Veillez écrire votre réponse ici :

12 [IV.2.5] Les notions de capacité à s'informer de manière professionnelle et à communiquer des informations sont-elles inscrites dans votre fiche de poste ou référentiel de compétences ? * Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

13 [IV 2.6] Pensez-vous utile d'inscrire les compétences de recherche et d'évaluation de l'information dans la fiche de poste de l'ingénieur ou dans son référentiel de compétences ? * Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

14 [V] Seriez-vous disponible pour un entretien au sujet des compétences informationnelles ? Si oui, merci de nous indiquer vos nom, prénom et adresse mail.

Veillez écrire votre réponse ici :

15 [V.1.]Votre année de sortie de l'INSA ? * Veuillez écrire votre réponse ici :

16 [V.2.]Votre mode d'entrée à l'INSA ? * Veuillez choisir au plus 1 réponses :

- Entré/e en première année
- Admis/e direct en troisième année
- Autre mode d'admission

Votre métier

17 [I.1.1] Votre employeur ? * Choisissez toutes les réponses qui conviennent :

- Une société privée
- Une PME
- Une administration ou une collectivité territoriale
- Une société de service informatique
- Une société de conseil
- Un bureau d'études
- Un service d'enseignement
- Un laboratoire de recherche
- Autre:

18 [I.1.1.bis] Votre employeur : son secteur d'activités ?

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Agriculture, sylviculture, pêche
- Industries du transport
- Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques
- Industries extractives
- Industrie agro-alimentaire
- Fabrication de textile, habillement, cuir, chaussures ...
- Industrie chimique
- Industrie pharmaceutique
- Fabrication de produits en caoutchouc, plastique, matériaux non métalliques
- Métallurgie et fabrication de produits métalliques (à l'exception des machines et équipements)
- Industrie du Transport (automobile aéronautique naval, ferroviaire)
- Autres industries (bois, imprimerie, machines, équipements...)
- Production et distribution d'électricité, gaz, vapeur et air conditionné
- Production et distribution d'eau, assainissement, gestion des déchets et dépollution
- Construction
- Commerce
- Transports
- Hébergement et restauration
- Edition, audiovisuel et diffusion
- Télécommunications
- Activités informatiques et services d'information
- Activités financières et d'assurance
- Activités immobilières
- Activités juridiques, comptables, de gestion, d'architecture, d'ingénierie, contrôle et analyses techniques
- Recherche - développement scientifique
- Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques
- Tourisme
- Administration d'Etat, Hospitalière ou Collectivités Territoriales
- Enseignement Recherche
- Santé Humaine et Action sociale
- Arts spectacles et activités récréatives
- Autres secteurs
- Autre:

19 [I.1.2] Quelle est la taille (approximative) de votre entreprise ? (nombre d'Equivalents Temps Plein)

Veillez écrire votre réponse ici :

20 [I.1.3] Quel est votre métier ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Ingénieur d'étude
- Ingénieur de recherche
- Responsable de production
- Ingénieur spécialisé
- Chef de projet
- Ingénieur d'affaires
- Ingénieur qualité
- Autre

21 [I.1.3 bis] Dans quel service exercez-vous votre métier ?

Veillez sélectionner **une seule** des propositions suivantes :

- Direction générale
- Administration, gestion, finance
- Juridique
- Ressources Humaines
- Développement durable, environnement
- Achats, approvisionnement, logistique
- Production, exploitation
- Maîtrise d'ouvrage
- Méthodes, contrôle de production, maintenance
- Qualité, sécurité, sûreté de fonctionnement
- Assistance technique
- Recherche-développement, Etudes (sauf informatique)
- Recherche expérimentale
- Propriété industrielle, normalisation
- Marketing
- Communication
- Commercial, affaires
- Etudes et développement en systèmes d'information
- Informatique industrielle et technique
- Réseaux (internet, intranet, télécommunications)
- Exploitation, maintenance informatique
- Audit
- Etudes - conseil - expertise
- Enseignement - formation
- Autre service ou département
- Autre

22 [I.1.4] Bénéficiez-vous -dans votre entreprise- d'un service d'aide à la recherche d'informations ?

Choisissez **toutes** les réponses qui conviennent :

- Un service de veille documentaire (précisez : technologique, économique, stratégique...)
- Un centre de ressources en information-documentation
- Un abonnement à des services de veille en ligne
- Un abonnement à une bibliothèque
- Aucun service ou abonnement spécifique
- Autre:

Nous restons à votre disposition pour toute question concernant ce questionnaire, les résultats, ainsi que les services du SCD Doc'INSA.

Veillez accepter, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations les meilleures.

Nb : pour accéder aux ressources documentaires de l'INSA : <http://scd.docinsa.insa-lyon.fr/>

01.01.1970 – 01:00

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.