

Semaine test du mardi 16/02 au mercredi 22/02/2013 – Synthèse

Sommaire

- I. Objectifs
- II. Méthodologie
- III. Résultats et contexte

I. Objectifs et indicateurs

L'organisation de cette semaine d'évaluation de la communication sur place répond à deux objectifs principaux

- Répondre à l'évaluation nationale : l'enquête ESGBU pour laquelle l'indicateur « Nombre de documents : consultés en libre accès » nous est demandé.
- Évaluation de notre activité pour l'INSA : quelle documentation est réellement utilisée ? Le public est-il réellement présent et utilisateur ?

Pour cela, nous voulons établir les indicateurs suivants :

- nb de consultation sur place sur une tranche horaire à déterminer, à mettre en regard avec le nombre d'entrées
- nb de consultation sur place à mettre en regard avec le nombre de prêts
- nb de consultation sur place par domaine, à coupler avec le nombre d'emprunts par domaine réaliser tous les mois

Ces indicateurs permettraient de justifier la demande de budget pour acheter de la documentation et la demande de poste supplémentaire pour la bibliothèque.

II. Méthodologie

Deux semaines tests sont prévues, la première en période de forte activité des étudiants (partiels en janvier 2013) et la deuxième en période de moyenne activité des étudiants du 10/04 au 17/04 afin d'avoir une vue objective du phénomène.

Un groupe pilote est constitué pour l'organisation de ces évaluations afin d'étudier l'intérêt et la faisabilité du projet.

Ce groupe s'est imprégné de compte-rendu d'expériences similaires émanant d'autres structures type BPI.

ORGANISATION :

Documents concernés

- Les revues sauf le kiosque et les revues académiques
- Les documents présents sur les rayonnages
- Tous les domaines sont concernés

Recueil des données :

- L'ensemble du personnel est sollicité.
- Par équipe de 2 personnes sur chacun des 3 plateaux = 6 personnes en simultané. Chaque binôme est équipé d'un PC portable.

- Scanner les ouvrages mis sur les chariots, ouvrages couchés dans les rayonnages, ouvrages laissés sur les tables, allèges, salle de travail en groupe et carrels de tous les domaines
- Deux modes de fonctionnement ont coexisté :
 - soit se déplacer dans les rayons avec un PC portable et scanner les documents déplacés,
 - soit rassembler les documents puis les scanner ensuite.

Chaque binome réalise un fichier par plateau : si un document n'est pas sur le bon plateau, on le scanne sur le plateau où il a été trouvé

- Des consignes sont données pour le nommage des fichiers : date du type : 20130116_09_R0.txt (année-mois-jour_heure_plateau.txt).
- Créneaux horaires des relevés
 - Initialement prévu à 9h00 (traitement des données de la veille) - 11h00 – 14h00 – 16h00 – 18h00 avec les vacataires (ouverture jusqu'à 22h cette semaine et le samedi après-midi) et les collègues de permanences
 - Finalement après un jour de fonctionnement, nous décidons de procéder ainsi : un reclassement complet à 9h, annuler celui de 11h, scanner les éléments déplacés à 14h, 16h et 18h

Moyens matériels

- PC portables : 3 équipés de douchettes et de clés USB pour le transfert des données. Création d'un identifiant unique de connexion sur les portables
- Test : le matériel, les batteries ont été testé ainsi que la procédure de relevé proposée à l'équipe
- Assistant RFID : indisponible – De plus il dédouble les données.
- chariots :
 - o noir pour déposer les ouvrages, demander aux collègues de rendre tous les chariots présents dans les bureaux
 - o pour les ordinateurs portables : ergonomie de travail.

Communication à faire

- à destination des collègues, dès le 19/12/2012 par mél, le 10/01/2013 de 9h00 à 9h30 par oral pour une présentation des objectifs et lors de la réunion de service pour l'organisation détaillée et présentation/discussion des consignes de travail.
- à destination des lecteurs, dès le mercredi 09/01/2013, par flyers, via l'écran, par affichage sur les tables, les chariots, expliquant le but de l'opération, sur le site web

Bilan de cette organisation

- Implication forte de l'ensemble du personnel qui s'est approprié le projet, s'est formé rapidement
- On note toutefois une hétérogénéité des techniques de relevé
- Communication

- Affichage insuffisant : pas assez visible, à compléter avec des affiches sur les rayonnages plus proches des lieux de consultation (pas uniquement sur les têtes de gondoles)
- Communication orale importante puisque intégrés par les lecteurs qui s'installent sur place.
- Par contre, communication insuffisante pour les lecteurs de passage qui ne jouent pas le jeu

Résultats et analyse

<http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2006-06-0036-007.pdf>

L'analyse est basée sur le principe que l'unité de comptage considérée est l'unité matérielle rangée. « Cette mesure, qui concerne uniquement les documents sur support imprimé, ne peut être qu'indicative du nombre de documents imprimés effectivement consultés : elle surestime certains usages (tous les documents déplacés ne font pas nécessairement l'objet d'une consultation, de quelque nature que ce soit) et en sous-estime d'autres (par exemple, pour les documents consultés en rayon et directement rangés par les lecteurs ou encore pour les documents déplacés et qui, en attente de rangement, sont utilisés par plusieurs lecteurs successivement). »

1343 exemplaires ont été consultés.
Dans le même temps, 587 emprunts ont été réalisés.

Les chiffres de la semaine test :

1343 exemplaires consultés
587 emprunts
9118 entrées
15,30 % des personnes entrées consultent sur place

La consultation sur place par rapport au prêt

La semaine test a eu lieu dès la première semaine d'examens des étudiants INSA. Pour la première fois, les étudiants ont pu bénéficier d'ouverture élargie de la bibliothèque jusqu'à 22h. Nous avons pu noter une augmentation de la fréquentation de la bibliothèque importante allant jusqu'à **XXX %**

Parallèlement, le nombre de prêt de cette semaine paraît sensiblement équivalent à la semaine correspondante en 2012 (**à vérifier !**)

Il s'agit donc d'une semaine particulière pour la vie de la bibliothèque.

date	total consultation	emprunts	entrées	consultation / entrées	emprunts / entrées	consultation / emprunts
Me 16/01/2013	293	99	1778	16,48%	5,57%	2,96
Jeu 17/01/2013	208	127	1765	11,78%	7,20%	1,64

Ven 18/01/2013	178	94	1556	11,44%	6,04%	1,89
Sam 19/01/2013	230	52	648	35,49%	8,02%	4,42
Lun 21/03/2013	314	116	1699	18,48%	6,83%	2,71
Mar 22/01/2013	172	102	1672	10,29%	6,10%	1,69
Totaux	1395	590	9118	15,30%	6,47%	2,36

Le ratio consultation / prêts est de 2,36 pour cette semaine de test. Ce qui semble être cohérent avec le contexte présenté ci-dessus.

On note un pic de la consultation sur place par rapport aux entrées le samedi 19/01 : les étudiants sont venus travailler à la bibliothèque et consulter sur place.

Parallèlement à ce résultat 33% des lecteurs interrogés lors de cette semaine disent travailler avec les documents de la bibliothèque.

Par domaine :

Les 3 domaines les plus consultés sont : Mathématiques - Physique - Mécanique.

En parallèle, les 3 domaines les plus empruntés : Mathématiques - Mécanique - Littérature.

Bilan de la consultation des exemplaires - semaine test du 16 au 22 janvier 2013 - semaine ouverture jusqu'à 22h.									
Domaine		Ouvrages en libre accès (ex)	numéros de périodiques en libre accès	total libre accès		consultation / Place		Prêts	
D01	Entrées sur la science	1784	623	2407	3,03%	26	1,94%	6	1,02%
D02	Informatique	5562	417	5979	7,52%	92	6,85%	43	7,33%
D03	Mathématiques	5860	26	5886	7,41%	154	11,47%	74	12,61%
D04	Physique	3782	81	3863	4,86%	135	10,05%	51	8,69%
D05	Chimie - Génie des procédés	2063	86	2149	2,70%	42	3,13%	29	4,94%
D06	Bioscience	2217	92	2309	2,91%	43	3,20%	10	1,70%
D07	Sciences de la Terre	533	43	576	0,72%	9	0,67%	0	0,00%
D08	Environnement	2159	672	2831	3,56%	40	2,98%	16	2,73%
D10	Urbanisme	1283	129	1412	1,78%	17	1,27%	12	2,04%
D11	Transport	573	164	737	0,93%	9	0,67%	12	2,04%
D12	Architecture	1049	43	1092	1,37%	33	2,46%	11	1,87%
D13	Génie civil	2126	467	2593	3,26%	90	6,70%	21	3,58%
D14	Mécanique	4717	555	5272	6,63%	115	8,56%	62	10,56%
D15	Automatique - Robotique	998	79	1077	1,36%	11	0,82%	5	0,85%
D16	Energétique	2078	248	2326	2,93%	22	1,64%	15	2,56%
D17	Matériaux	2380	227	2607	3,28%	32	2,38%	23	3,92%
D18	Electromagnétisme - Electricité - Electronique	4462	340	4802	6,04%	73	5,44%	26	4,43%
D19	Signal - Images - Télécommunications	2025	122	2147	2,70%	36	2,68%	20	3,41%
D21	Sport	514	201	715	0,90%	7	0,52%	3	0,51%
D23	Systèmes - Méthodes - Génie industriel	1731	458	2189	2,75%	36	2,68%	7	1,19%
D24	Economie - Management	3593	787	4380	5,51%	58	4,32%	7	1,19%
D25	Sciences sociales	2028	353	2381	3,00%	39	2,90%	5	0,85%
D26	Sciences politiques	782	276	1058	1,33%	10	0,74%	1	0,17%

D27	Philosophie - Psychologie - Ethique	1998	57	2055	2,59%	15	1,12%	12	2,04%
D28	Religions	481	0	481	0,61%	2	0,15%	0	0,00%
D29	Arts	1476	275	1751	2,20%	26	1,94%	10	1,70%
D30	Géographie - Histoire	1212	93	1305	1,64%	13	0,97%	1	0,17%
D31	Cultures du Monde	2002	228	2230	2,81%	39	2,90%	12	2,04%
D32	Langues	959	319	1278	1,61%	33	2,46%	21	3,58%
D33	Littérature	6447	109	6556	8,25%	52	3,87%	52	8,86%
D34	Information - Communication	1196	228	1424	1,79%	9	0,67%	8	1,36%
D35	Enseignement - Professionnalisation - Recherche	1396	209	1605	2,02%	18	1,34%	7	1,19%
Réserve				0	0,00%	7	0,52%	5	0,85%
	totaux	71466	8007	79473		1343		587	

domaines les plus consultés

domaines les plus empruntés

Par rapport au nombre d'exemplaire présents dans les domaines

Domaine	total libre accès	total consultation sur place	consultation exemplaire en LA	
D01	Entrées sur la sciences	2407	26	1,08%
D02	Informatique	5979	92	1,54%
D03	Mathématiques	5886	154	2,62%
D04	Physique	3863	135	3,49%
D05	Chimie - Génie des procédés	2149	42	1,95%
D06	Bioscience	2309	43	1,86%
D07	Sciences de la Terre	576	9	1,56%
D08	Environnement	2831	40	1,41%
D10	Urbanisme	1412	17	1,20%
D11	Transport	737	9	1,22%
D12	Architecture	1092	33	3,02%
D13	Génie civil	2593	90	3,47%
D14	Mécanique	5272	115	2,18%
D15	Automatique - Robotique	1077	11	1,02%
D16	Energétique	2326	22	0,95%
D17	Matériaux	2607	32	1,23%
D18	Electromagnétisme - Electricité - Electronique	4802	73	1,52%
D19	Signal - Images - Télécommunications	2147	36	1,68%
D21	Sport	715	7	0,98%
D23	Systèmes - Méthodes - Génie industriel	2189	36	1,64%
D24	Economie - Management	4380	58	1,32%
D25	Sciences sociales	2381	39	1,64%
D26	Sciences politiques	1058	10	0,95%
D27	Philosophie - Psychologie - Ethique	2055	15	0,73%
D28	Religions	481	2	0,42%
D29	Arts	1751	26	1,48%
D30	Géographie - Histoire	1305	13	1,00%
D31	Cultures du Monde	2230	39	1,75%
D32	Langues	1278	33	2,58%
D33	Littérature	6556	52	0,79%
D34	Information - Communication	1424	9	0,63%
D35	Enseignement - Professionnalisation - Recherche	1605	18	1,12%
Réserve		0	7	#DIV/0!
	totaux	79473	1343	1,69%

Multiconsultation des livres